

GİRİŞ

Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3)Ulusal Yeterliliği 19/10/2015 tarihli ve 29507 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Ulusal Meslek Standartlarının ve Ulusal Yeterliliklerin Hazırlanması Hakkında Yönetmelik ve 27/11/2007 tarihli ve 26713 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Mesleki Yeterlilik Kurumu Sektör Komitelerinin Kuruluş, Görev, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre MYK’nın görevlendirdiği Türkiye Esnaf ve Sanatkârları Konfederasyonu (TESK) tarafından hazırlanmış, sektördeki ilgili kurum ve kuruluşların görüşleri alınarak değerlendirilmiş ve MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi tarafından incelendikten sonra MYK Yönetim Kurulunca onaylanmıştır.

Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3)Ulusal Yeterliliği MYK’nın görevlendirdiği TESK tarafından güncellenmiş ve ... tarih ve ... sayılı MYK Yönetim Kurulu kararı ile revize edilmiştir.

TERİMLER, SİMGELER VE KISALTMALAR

ACİL DURUM: İşyerinin tamamında veya bir kısmında meydana gelebilecek veya işyerini dışarıdan etkileyebilecek yangın, patlama, tehlikeli kimyasal maddelerden kaynaklanan yayılım, zehirlenme, salgın hastalık, radyoaktif sızıntı, sabotaj ve doğal afet gibi ivedilikle müdahale gerektiren olayları,

CANLI/CANSIZ MODEL: Masaj Uygulamacısı (Seviye 3) mesleğinin performans sınavında, yeterlilikleri değerlendirilecek adayın, üzerinde uygulama yapabilmesi için yasal ilke ve kurallara göre oluşturulmuş prosedürlerle sağlanan canlı model / cansız manken,

DEZENFEKTAN: Cansız objeler üzerindeki mikroorganizmaları öldürmek için kullanılan kimyasal madde,

ÖFLÖRAJ: Tek elle, çift elle, avuç içiyle, parmaklarla, el sırtıyla ya da ön kolun tamamıyla yapılan sıvazlama hareketleri,

FRİKSİYON: Parmaklarını ve avuç içini kullanarak masaj yapılan bölgeye içten dışa doğru dairesel hareketlerle ilerleyerek, uygulanan baskı,

HİJYEN: Sağlıklı yaşam için bedeni, çevreyi temiz tutmak ve hastalıklardan korunmak için uygulanması gereken önlemlerin tümü,

ISCO: Uluslararası Standart Meslek Sınıflaması,

İSG: İş Sağlığı ve Güvenliği,

İŞ EKİPMANI: İşin yapılmasında kullanılan herhangi bir makine, alet, tesis ve tesisatı,

KLASİK MASAJ: İnsan vücudu üzerine eller ve cihazlarla gevşetici, dinlendirici kasları güçlendirici fizyolojik ve psikolojik etkiye sahip bilimsel ve metodolojik manipülasyonlar bütünü,

MANİPÜLASYON: Sıvazlama, yoğurma, ovma ve dairesel hareket, baskı ve titreşim tekniklerinin her biri,

PERKÜSYON: Kasları çeşitli darbeleme hareketleri ile uyarma yöntemi,

PETRİSAJ: Tek el ya da çift el kullanılarak kaslara yapılan yoğurma hareketi,

PRESYON: Kas gerginliğini gidermek için avuç içi, el sırtı ve parmaklarla yapılan sabit ve kayıcı baskı hareketi,

RİSK: Tehlikeden kaynaklanacak kayıp, yaralanma ya da başka zararlı sonuç meydana gelme ihtimalini,

SANİTASYON: Ortamın hastalık yapan mikroorganizmalardan arındırılması için gerekli işlemleri sağlık ve temizlik kurallarına uygun yapma,

SPA: Masaj hizmetlerinin sunulduğu bir işletme türü,

TEHLİKE: İş yerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanı veya işyerini etkileyebilecek zarar veya hasar verme potansiyeli,

VİBRASYON: Parmakları ve avuç içini kullanarak kaslara yapılan titreşim hareketleri,

ifade eder.

14UY0197-3 MASAJ UYGULAYICISI YETERLİLİK ADI ULUSAL YETERLİLİĞİ

1	YETERLİLİĞİN ADI	Masaj Uygulayıcısı
2	REFERANS KODU	14UY0197-3
3	SEVİYE	3
4	ULUSLARARASI SINIFLANDIRMADAKİ YERİ	ISCO 08: 5142
5	TÜR	-
6	KREDİ DEĞERİ	-
7	A) YAYIN TARİHİ	09/07/2014
	B) REVİZYON/TADİL NO	Rev. No: 02 Tadil No: 00
	C) REVİZYON/TADİL TARİHİ	
8	AMAÇ	Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için; <ul style="list-style-type: none"> • Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak, • Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek, • Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmaktır.
9	YETERLİLİĞE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDART(LARI)	
Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı – 11UMS0178-3		
10	YETERLİLİK SINAVINA GİRİŞ ŞART(LARI)	
-		
11	YETERLİLİĞİN YAPISI	
11-a) Zorunlu Birimler		
14UY0197-3/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Kalite ve Çevre 14UY0197-3/A2: İş Organizasyonu, Hazırlık ve Masaj Uygulamaları		
11-b) Seçmeli Birimler		
-		
11-c) Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri		
-		
12	ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	
Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Adayların mesleki yeterlilik belgesini alabilmeleri için birimlerde tanımlanan sınavlardan başarılı olmaları şartı vardır. Yeterlilik birimlerindeki teorik ve/veya performansa dayalı sınavlar, her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirilmesi bağımsız yapılmalıdır. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.		

13	DEĞERLENDİRİCİ ÖLÇÜTLERİ	
	<p>Değerlendiricilerin aşağıdaki şartlardan en az birini sağlaması gerekmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Masaj Uygulayıcısı mesleğini fiilen asgari üç (3) yıl icra etmiş olmak, • Güzellik Uzmanlığı ustalık ve usta öğreticilik belgesine sahip olmak kaydıyla masaj uygulamalarında iki (2) yıl deneyime sahip olmak, • Güzellik uzmanlığı konularında öğretmen/öğretim üyesi/öğretim görevlisi olmak, • Beden Eğitimi ve/veya Spor Yüksekokulu mezunu, alanlarında asgari iki (2) yıl deneyimli öğretmen olmak, <p>Yukarıdaki özelliklerden en az birine sahip olan ve ölçme ve değerlendirme sürecinde görev alacak değerlendiricilere; sınav ve belgelendirme kuruluşları tarafından mesleki yeterlilik sistemi, kişinin görev alacağı ulusal yeterlilik(ler), ilgili uluslararası/ulusal meslek standart(lar)ı, ölçme- değerlendirme, ölçme-değerlendirmede kalite güvencesi ve İSG konularında eğitim sağlanmalıdır.</p>	
14	BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ	Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) mesleki yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi beş (5) yıldır.
15	GÖZETİM SIKLIĞI	-
16	BELGE YENİLEMEDE UYGULANACAK ÖLÇME-DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	<p>Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az birikullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;</p> <p>a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak,</p> <p>b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak.</p> <p>Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır</p>
17	MESLEKTE YATAY ve DİKEY İLERLEME YOLLARI	Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) mesleğinde çalışanlar, genellikle yaygın mesleki eğitim veya iş içinde usta-çırak ilişkileri yoluyla yetişirler. Mevcut halde, meslekle ilgili mevzuata göre mesleği icra edenler, MEB'den onaylı bir mesleki belgeye sahip olmalıdırlar. Meslekte deneyim ve ustalık kazanan çalışanlar, mesleğin usta eğiticisi ve/veya ilgili bölümlerin yöneticisi olabilirler.
18	YETERLİLİĞİ GELİŞTİREN KURULUŞ(LAR)	Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK)
19	YETERLİLİĞİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ	MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi

14UY0197-3/A1 İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ, KALİTE ve ÇEVRE YETERLİLİK BİRİMİ

1	YETERLİLİK BİRİMİ ADI	İş Sağlığı ve Güvenliği, Kalite ve Çevre
2	REFERANS KODU	18UY0344-4/A1
3	SEVİYE	3
4	KREDİ DEĞERİ	-
5	A) YAYIN TARİHİ	09/07/2014
	B) REVİZYON/TADİL NO	Rev. No: 02 Tadil No: 00
	C) REVİZYON/TADİL TARİHİ	
6	YETERLİLİK BİRİMİNE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDARDI	
Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3)Ulusal Meslek Standardı – 11UMS0178-3		
7	ÖĞRENME KAZANIMLARI	
<u>Öğrenme Kazanımı 1: Çalışma sahasında ve görev sürecinde İSG önlemlerini alır.</u>		
Alt Öğrenme Kazanımları:		
1.1. Tehlike ve risk kavramlarını açıklar.		
1.2. Çalışma süreçlerinde; ortam, malzeme ve iş ekipmanlarına ilişkin olası tehlike ve riskler ile alınması gereken önlemleri açıklar.		
1.3. Masaj süreçlerinde ve çalışma alanlarında İSG önlemlerini ilgili talimata göre açıklar.		
<u>Öğrenme Kazanımı 2: Kişisel hijyen ve bakım işlemlerini gerçekleştirir.</u>		
Alt Öğrenme Kazanımları:		
2.1. Masaj süreçlerinde kişisel bakım, hijyen ve sağlık önlemlerini kurallarına göre açıklar.		
2.2. Genel hijyen, sanitasyon ve sterilizasyon kavramlarını ve kurallarını tanımlar.		
<u>Öğrenme Kazanımı 3: Çevre koruma önlemlerini ve kalite gerekliliklerini açıklar.</u>		
Alt Öğrenme Kazanımları:		
3.1. İş süreçlerinde oluşması olası çevre güvenliği riskleri ve uygun önlemleri açıklar.		
3.2. İş süreçlerinde atık kontrolü ve bertarafına yönelik uygulamalar ve nedenini açıklar.		
3.3. İş süreçlerinde olması gereken kalite gerekliliklerini açıklar.		
<u>Öğrenme Kazanımı 4: İnsan fizyolojisi ve sağlık durumunu açıklar.</u>		
Alt Öğrenme Kazanımları:		
4.1. Masaj uygulamasına engel sağlık durumlarını açıklar.		
4.2. İnsan fizyolojisinin temel yapısını, hareket ve kas sistemlerini açıklar.		
4.3. Masaj uygulamaları için sağlık durumunun önemini açıklar.		
8	ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	
8 a) Teorik Sınav		
(T1): A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az 20 soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. Sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirimi yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama 1-1,5 dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir		

8 b) Performansa Dayalı Sınav	
A1 birimine yönelik beceri ve yetkinlik ifadeleri, diğer birimlerin beceri ve yetkinlik kontrol listelerinde tanımlanmış olup, bu kapsamda ölçme ve değerlendirmesi yapılacaktır.	
8 c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar	
Adayın söz konusu birimden başarılı sayılması için T1 sınavından başarılı olması gerekir. Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.	
9	YETERLİLİK BİRİMİNİ GELİŞTİREN KURUM/KURULUŞ(LAR) Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK)
10	YETERLİLİK BİRİMİNİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi

YETERLİLİK BİRİMİ EKLERİ

EK A1-1: Yeterlilik Biriminin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler

1. İSG mevzuatı ve iş süreçlerinin uygulanması
2. Masaj uygulama süreçlerinde ve çalışma alanlarında temel iş sağlığı ve güvenliği
3. Masaj uygulama süreçlerinde kullanılan iş ekipmanlarının güvenli kullanımı
4. Masaj uygulama süreçlerinde ve çalışma alanlarında çevre güvenliği ve çevre koruma
5. Masaj uygulama süreçlerinde genel hijyen, sanitasyon ve sterilizasyon
6. İnsan fizyolojisinin yapısı
7. Hizmet süreçlerinde kalite ve verimlilik
8. Mesleki etik
9. Mesleki anatomi
10. Mesleki fizyoloji
11. Bulaşıcı ve enfeksiyon hastalıkları, alerjiler, deri ve damar hastalıkları, hareket sistemi bozukluklarının belirtileri ve masaj uygulamalarına etkileri

EK A1-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi

a) BİLGİLER

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Alt Öğrenme Kazanımı	Değerlendirme Aracı
BG.1	İş süreçlerinde olası tehlike ve risk kavramlarını açıklar.	A.1.1 A.1.4	1.1	T1
BG.2	Çalışma alanlarındaki iş ekipmanları ve malzemelerden kaynaklı olası riskleri ve önlemleri açıklar.	A.1.1-2	1.2	T1
BG.3	Çalışma alanlarındaki iş ekipmanları ve malzemelerden kaynaklı olası tehlikeleri ve önlemleri açıklar.	A.1.1-2	1.2	T1
BG.4	Masaj süreçlerinde ve çalışma alanlarında İSG önlemlerini ilgili talimata göre açıklar	A.1.1	1.2	T1
BG.5	Masaj süreçlerinde kişisel bakım, hijyen ve sağlık önlemlerini kurallarına göre açıklar.	B.2.3-4	2.1	T1
BG.6	Genel hijyen, sanitasyon ve sterilizasyon kavramlarını tanımlar.	B.1.1-3	2.2	T1
BG.7	Genel hijyen, sanitasyon ve sterilizasyon kavramlarının kurallarını açıklar.	B.1.1-3	2.2	T1

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Alt Öğrenme Kazanımı	Değerlendirme Aracı
BG.8	İş ortamının ve kullandığı iş ekipmanlarının hijyen/temizlik yöntemlerini tanımlar.	B.1.1-3	2.2	T1
BG.9	İş süreçlerinde oluşması olası çevre güvenliği risklerini açıklar.	A.2.1	3.1	T1
BG.10	İş süreçlerinde oluşması olası çevre güvenliği riskleri için uygun önlemleri açıklar.	A.2.1-2	3.1	T1
BG.11	İş süreçlerinde atık kontrolü ve bertarafına yönelik uygulamalar ve nedenini açıklar.	A.2.1	3.2	T1
BG.12	Masaj uygulama süreçlerinin kalitesini belirleyen unsurları ayırt eder.	A.3.1-3	3.3	T1
BG.13	Mevcut müşteri bilgilerine göre, masaj müdahalesi yapılamayacak durumları ayırt eder.	C.3.2-3	4.1	T1
BG.14	Hareket sisteminde eklemler, kaslar, tendonlar ve kemiklerin temel yapısı, fonksiyonları ve bedendeki yerlerini açıklar.	C.2.2-3	4.2	T1
BG.15	İnsan fizyolojisinin temel yapısı ve fonksiyonlarını açıklar.	C.2.2-3	4.2	T1
BG.16	Bulaşıcı ve enfeksiyon hastalıkları, alerjiler, deri ve damar hastalıkları, hareket sistemi bozukluklarının belirtilerini ve masaj uygulamaları açısından etkilerini gereçleri ile birlikte açıklar.	C.3.2-3	4.3	T1

b) BECERİ VE YETKİNLİKLER

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Alt Öğrenme Kazanımı	Değerlendirme Aracı
BY.1				
*BY.2				
...	...			

(* Performans sınavında başarılması zorunlu kritik adımlar.

**18UY0344-4/A2 İŞ ORGANİZASYONU, HAZIRLIK ve MASAJ UYGULAMALARI
YETERLİLİK BİRİMİ**

1	YETERLİLİK BİRİMİ ADI	İş Organizasyonu, Hazırlık ve Masaj Uygulamaları
2	REFERANS KODU	14UY0197-3
3	SEVİYE	3
4	KREDİ DEĞERİ	-
5	A) YAYIN TARİHİ	09/07/2014
	B) REVİZYON/TADİL NO	Rev. No: 02 Tadil No: 00
	C) REVİZYON/TADİL TARİHİ	
6	YETERLİLİK BİRİMİNE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDARDI	
Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı– 11UMS0178-3		
7	ÖĞRENME KAZANIMLARI	
<p><u>Öğrenme Kazanımı 1: Çalışma öncesi hazırlık işlemlerini yapar.</u></p> <p>Alt Öğrenme Kazanımları:</p> <p>1.1.İş süreçlerinde kullandığı iş ekipmanını ve malzemeleri, sağlık, güvenlik ve kalite koşullarında kullanıma hazır tutar.</p> <p>1.2.Kişisel hazırlığını işe, sağlık ve güvenlik koşullarına uygun bir şekilde yapar.</p> <p>1.3.Masaj öncesi ısınma egzersizleri yapar.</p> <p>1.4.Müşterinin talebini ve gerekli bilgilerini alır.</p> <p>1.5.Müşterinin (canlı modelin/deneğin) masaja hazırlanmasını sağlar.</p> <p><u>Öğrenme Kazanımı 2: Masaj tekniklerini uygular.</u></p> <p>Alt Öğrenme Kazanımları:</p> <p>2.1. Öflöraj (sıvazlama) yöntemini uygular.</p> <p>2.2. Petrisaj (yoğurma) yöntemini uygular.</p> <p>2.3. Friksiyon (ovma) yöntemini uygular.</p> <p>2.4. Perküsyon (darbeleme) yöntemini uygular.</p> <p>2.5. Vibrasyon (titreşim) yöntemini uygular.</p> <p>2.6. Presyon (baskı) yöntemini uygular.</p> <p>2.7. Masaj yöntemlerini uygun sıralamada gerçekleştirir.</p>		
8	ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	
8 a) Teorik Sınav		
<p>(T1): A2 birimine yönelik teorik sınav Ek A2-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az 10 soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirimi yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama 1-1,5 dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A2-2) ölçmelidir.</p>		
8 b) Performansa Dayalı Sınav		

(P1): A2 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A2-2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir.

Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A2-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

8 c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar

Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılı sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez.

Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.

Adayın kendi ve diğer kişilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi ya da kendisine ve diğer kişilere zarar verecek davranışlarda/uygulamalarda bulunması halinde sınava son verilir.

9	YETERLİLİK BİRİMİNİ GELİŞTİREN KURUM/KURULUŞ(LAR)	Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK)
10	YETERLİLİK BİRİMİNİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ	MYK Toplumsal ve Kişisel Hizmetler Sektör Komitesi

YETERLİLİK BİRİMİ EKLERİ

EK A2-1: Yeterlilik Biriminin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler

1. Masaj uygulama süreçlerinde organizasyon
2. İş ve insan ilişkileri
3. Temel çalışma hukuku
4. Doküman hazırlama
5. Masaj uygulamada kullanılan araç-gereçler, ekipmanlar (bakım dâhil)
6. Masaj malzemeleri ve vücut bakım kozmetikleri
7. Masaj ekipmanları ve cihazları
8. Malzeme tedariki ve depolama
9. Masaj hizmeti süreçlerinde müşteriyi karşılama ve uğurlama
10. Masaj hazırlıkları ve müşteriyi masaja hazırlama
11. Klasik masaj yöntem ve teknikleri
12. Vücut masajı uygulamaları

EK A2-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi

a) BİLGİLER

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Alt Öğrenme Kazanımı	Değerlendirme Aracı
BG.1	Elektronik/manuel masaj yataklarının çeşitlerini, aparatlarını ve kullanım özelliklerini tanımlar.	C.4.1-3	1.1	T1
BG.2	Masaj uygulamalarında kullanılan kaydırıcıların (pudra, yağlar, jeller) işlevlerini ve muhafaza koşullarını tanımlar.	C.2.2-3	1.1	T1

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Alt Öğrenme Kazanımı	Değerlendirme Aracı
BG.3	Masajda öflöraj (sıvazlama) yönteminin özelliklerini, farklı uygulama tekniklerini ve etkilerini açıklar.	D.2.3	2.1	T1
BG.4	Masajda petrisaj (yoğurma) yönteminin özelliklerini, farklı uygulama tekniklerini ve etkilerini açıklar.	D.2.5	2.2	T1
BG.5	Masajda friksiyon (ovma) yönteminin özelliklerini, farklı uygulama tekniklerini, etkilerini ve uygulama yerlerini açıklar.	D.2.4	2.3	T1
BG.6	Masajda perküsyon (darbeleme) yönteminin özelliklerini, farklı darbeleme hareketlerini, etkilerini açıklar.	D.2.7	2.4	T1
BG.7	Masajda vibrasyon (titreşim) yönteminin özelliklerini, etkilerini açıklar.	D.2.8	2.5	T1
BG.8	Masajda presyon (baskı) yönteminin özelliklerini, farklı uygulama tekniklerini ve etkilerini açıklar.	D.2.6	2.6	T1
BG.9	Masaj yöntemlerinin sıralamasının önemini açıklar.	D.2.3-9 D.3.1	2.7	T1
BG.10	Müşteriye hizmet bilgisi verme ve randevuları hizmet süreçlerine göre düzenleme yöntem ve kurallarını açıklar	B.3.1-2	1.3	T1

b) BECERİ VE YETKİNLİKLER

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Alt Öğrenme Kazanımı	Değerlendirme Aracı
BY.1	Masaj süreçlerinde ve çalışma alanlarında İSG önlemlerini alır.	A.1.1	1.1	P1
*BY.2	Masaj odasının ısısını ve havalandırmasını, müşteri/modelin üzerine doğrudan ve yukarıdan gelmeyecek şekilde ayarlar.	B.1.7	1.1	P1
*BY.3	İşlemlere uygun formda önlük/üniformalar giyer.	B.2.1	1.2	P1
BY.4	Çalışma esnasında varsa yüzük, kolye, saat vb. aksesuarlarını çıkarır.	B.2.4	1.2	P1
BY.5	Saçları uzunsa çalışma öncesi toplar.	B.2.4	1.2	P1
BY.6	Modelin kişisel bilgilerini alır. Bilgi formunu doldurur.	C.3.1-4	1.4	P1
BY.7	Müşteriye uygulayacağı işlemler hakkında hizmet öncesinde bilgi verir.	B.3.2	1.4	P1
BY.8	Masaj malzemelerini kolay erişebileceği mesafede olacak şekilde düzenler.	C.4.2	1.1	P1
BY.9	Modele nasıl hazırlanması gerektiği ve yatış pozisyonu hakkında bilgi verir.	D.1.1	1.5	P1
*BY.10	Uygulanacak masaj türüne uygun olarak, müşterinin yatış konumunu ayarlar.	D.1.2	1.5	P1
*BY.11	Uygun teknik kullanarak masaj yağını uygulama bölgesine sürer.	D.2.2	1.5	P1

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Alt Öğrenme Kazanımı	Değerlendirme Aracı
BY.12	Masaj öncesi ısınma egzersizleri yapar.	C.5.1-4	1.3	P1
*BY.13	Uygulama öncesi ellerini ısıtır.	D.2.1	1.3	P1
*BY.14	Öflörāj yöntemini yüz üstü ve sırt üstü yatış pozisyonlarında beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, sırt) göre doğru tekniklerle uygular.	D.2.3	2.1	P1
*BY.15	Petrisaj yönteminde, iki el ile paralel yoğurma tekniğini beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın sırt) ve yatış pozisyonlarına göre doğru manipülasyonlarla uygular.	D.2.5	2.2	P1
*BY.16	Petrisaj yönteminde, parmaklarla paralel yoğurma, tekniğini beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın sırt) ve yatış pozisyonlarına göre doğru manipülasyonlarla uygular.	D.2.5	2.2	P1
*BY.17	Petrisaj yönteminde, kedi basamağı yoğurma tekniğini beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın sırt) ve yatış pozisyonlarına göre doğru manipülasyonlarla uygular.	D.2.5	2.2	P1
*BY.18	Petrisaj yönteminde, parmaklar ve el ayasıyla yoğurma tekniğini beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın sırt) ve yatış pozisyonlarına göre doğru manipülasyonlarla uygular.	D.2.5	2.2	P1
*BY.19	Petrisaj yönteminde, rollen tekniğini beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın sırt) ve yatış pozisyonlarına göre doğru manipülasyonlarla uygular.	D.2.5	2.2	P1
*BY.20	Friksiyon yöntemini başparmak ayasıyla, birden fazla parmak ayasıyla, parmak dış eklemleriyle, el ayasıyla, ön kol ve dirsekle uygulama tekniklerini, beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, sırt) ve yatış pozisyonlarına (sırt üstü ve yüzüstü) göre, doğru manipülasyonlarla uygular.	D.2.4	2.3	P1
*BY.21	Perküsyon yöntemini beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, sırt) ve yatış pozisyonlarına (sırt üstü ve yüzüstü) göre, doğru manipülasyonlarla uygular.	D.2.7	2.4	P1
BY.22	Vibrasyon yöntemini beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, sırt) ve yatış pozisyonuna (sırt üstü ve yüzüstü) göre uygular.	D.2.8	2.5	P1
*BY.23	Presyon yönteminde, başparmak ayasıyla, birden fazla parmak ayasıyla, parmak eklemleriyle, el ayasıyla, ön kol ve dirsek ile uygulama tekniklerini, beden bölgelerine (bacaklar, kollar, boyun, karın, sırt) ve yatış pozisyonlarına (sırt üstü ve yüzüstü) göre, doğru manipülasyonlarla uygular.	D.2.6	2.6	P1
*BY.24	Bir masaj seansında yöntemlerin uygulamasına, yüzüstü pozisyonda başlar.	D.1.2	2.7	P1
*BY.25	Bir masaj seansında yöntemlerin uygulamasını sırt üstü pozisyonda tamamlar.	D.1.2	2.7	P1
BY.26	Yöntemleri masaj bölgelerinde el temasını kesmeden uygular.	C.2.3	2.1-7	P1

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Alt Öğrenme Kazanımı	Değerlendirme Aracı
*BY.27	Masaj yöntemlerini tekniklerine göre doğru kas yönünde uygular	C.2.3	2.1-7	P1
*BY.28	Bir masaj seansında yöntemleri 1: Öflöraj, 2: Petrisaj, 3:Friksiyon, 4: Perküsyon, 5: Vibrasyon, 6: Presyon, 7: tekrar Öflöraj olarak doğru sıralamada uygular.	B.3.1-2	2.7	P1

(*) Performans sınavında başarılması zorunlu kritik adımlar.

YETERLİLİK EKLERİ

EK 1: Ulusal Yeterlilik Hazırlama Ekibi ve Teknik Çalışma Grubu Üyeleri

	Adı - Soyadı	Eğitim Bilgileri* (Tarih - Eğitim Kurumu/Bölüm Adı)	Deneyim Bilgileri* (Tarih – İş Yeri – Unvan)
1.	Ersin ARTANTAŞ (Moderatör)	2010-Ankara Üniversitesi/İnsan Kaynakları Yönetimi/ Yüksek Lisans	2005-2016 TESK –Eğitim Planlama Müdürü 2016-2024 TESK-ESYEM – İktisadi İşletme Müdürü
2.	Buket ASLAN (Moderatör Yardımcısı)	2017-Trakya Üniversitesi/ Dış Ticaret 2020- Hitit Üniversitesi/ İktisat	2021-2023 Pamir Uygunluk Değerlendirme Hizmetleri Ltd.Şt,- Kalite Yönetim Sistemleri Denetçisi 2021-2022 TOBFED – Kalite Yönetim Temsilcisi 2022-2023 Şeker-iş Meyem Sınav Hizmetleri Sorumlusu 2023- Hala devam ediyor. TESK-ESYEM – Kalite Yönetim Temsilcisi
3.	Ayşe AYDIN KURTÖNAL	2021-İstanbul Gelişim Üniversitesi/Saç Bakımı Ve Güzellik Hizmetleri 2022- Başakşehir Mesleki Eğitim Merkezi/Güzellik Ve Saç Bakım Hizmetleri/Cilt Bakımı Ve Makyaj	1986- Afrodit Güzellik Salonu- Salon Sahibi 2005- Hala devam ediyor. İstanbul Güzellik Uzmanları Ve Güzellik Salonu İşletmecileri Esnaf Ve Sanatkarlar Odası- Kurucu Başkan 2017- Hala devam ediyor. Ayşe Aydın Akademi/ Kurum Sahibi 2017- Hala devam ediyor. TESK-ESYEM – Karar Verici/Değerlendirici 2023- Hala devam ediyor Mch

			Sağlık Medikal Kozmetik Ticaret Limited Şirketi - Karar Verici
4.	Cenk Mehmet TUNÇERİZ	2011- Anadolu Üniversitesi- Yönetimler 2015- Anadolu Üniversitesi- İşletme 2019- Anadolu Üniversitesi- Engelli Bakimi Ve Rehabilitasyon	2005-2019 İSMEK Hayat Boyu Öğrenme Mekezi- Klasik masaj teknikleri Usta Öğretici/öğretmen 2016-hala devam ediyor. Özel Cenk Mehmet Tunçeriz Kişisel Gelişim Ve Meslek Edindirme Kursu - CMT AKADEMİ/ Masör/Akademi sahibi
5.	Nesrin ÇİĞİN	1994- Özel Masaj Kursu- Masaj 1997- Özel Alev Güzellik Uzmanlığı Kursu- Güzellik Uzmanlığı 2001- Milli Eğitim Bakanlığı- Usta Öğretici	1994-1998 Dior Jimnastik- Masöz/aerobik eğitmeni 1998-1999 Sezin Güzellik Salonu- Güzellik uzmanı/masöz 1999-2000 Beauti Derm- Güzellik uzmanı/masöz 2000-2005 Ayda Güzellik Salonu- Güzellik uzmanı/masöz 2005-hala deva ediyor. Görkem Güzellik Salonu/ Salon sahibi/ Güzellik uzmanı/masöz

**Yalnızca meslekle ilgili olan eğitim/deneyim bilgilerine yer verilecektir.*

EK2: Görüş İstenen Kişi, Kurum ve Kuruluşlar

1. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü
2. Kültür ve Turizm Bakanlığı Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü
3. Kültür ve Turizm Bakanlığı Devlet Tiyatroları Genel Müdürlüğü
4. Milli Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü
5. Milli Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü
6. Milli Eğitim Bakanlığı Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü
7. Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
8. Ticaret Bakanlığı Esnaf ve Sanatkarlar Genel Müdürlüğü
9. Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK)
10. Türkiye İş Kurumu İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı
11. Türkiye Radyo Televizyon Kurumu Genel Müdürlüğü
12. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı
13. Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Polatlı Sosyal Bilimler MYO Saç Bakımı ve Güzellik Hizmetleri Bölümü
14. Gazi Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi
15. İstanbul Aydın Üniversitesi Saç Bakımı ve Güzellik Hizmetleri Bölümü
16. Hak İşçi Sendikaları Konfederasyonu (Hak-İş)
17. Türk Tabipler Birliği
18. Türkiye Devrimci İşçi Sendikaları Konfederasyonu
19. Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu
20. Türkiye İhracatçılar Meclisi
21. Türkiye İşçi Sendikaları Konfederasyonu (TÜRK-İŞ)
22. Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK)
23. Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)

25. Ankara Sanayi Odası
26. Ankara Ticaret Odası
27. Ankara Kuaförler, Güzellik Salonları İşletmecileri ve Manikürcüler Esnaf Odası
28. Ankara Estetisyenler Derneği
29. Ege Bölgesi Sanayi Odası (EBSO)
30. İstanbul Ticaret Odası Başkanlığı
31. İstanbul Güzellik Uzmanları ve Güzellik Salonu İşletmecileri Esnaf ve Sanatkarlar Odası
32. İstanbul Kadın Kuaförleri Manikürcüler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
33. İzmir Kuaförler Manikürcüler ve Güzellik Salonu İşletmecileri Esnaf ve Sanatkarlar Odası
34. Dövmeciler Derneği
35. İzmir Estetisyenler Derneği
36. Kozmetoloji Eğitimcileri Derneği
37. Türk Dermatoloji Derneği
38. Türkiye Masaj Enstitüsü
39. Yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşları Derneği (YBKDER)
40. Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Esnaf ve Sanatkarlar Yeterlilik Merkezi İktisadi İşletmesi
41. KAYNES Uluslararası Eğitim Belgelendirme ve Danışmanlık Limited Şirketi
42. Elit Belge Uluslararası Sertifikasyon ve Gözetim Hizmetleri Limited Şirketi
43. LONCA Belgelendirme A. Ş
44. ATSO Mesleki Yeterlilik Sınav ve Belgelendirme Merkezi Lojistik Anonim Şirketi (MESYEB)
45. Mavi Belge Uluslararası Sertifikasyon ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.
46. İstanbul Aydın Üniversitesi Personel Belgelendirme ve Mesleki Sınav Uygulama ve Araştırma Merkezi
47. Turkuaz Sertifikasyon Uluslararası Belgelendirme ve Ticaret Ltd. Şti.
48. PAK SOY Akademi İş Güvenliği Eğitim Danışmanlık Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti.
49. ATLAS Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme A.Ş.
50. Sakarya Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği Mesleki Sınav Merkezi İktisadi İşletmesi
51. ES YETKİ Belgelendirme Anonim Şirketi
52. KAPSAM Belgelendirme Hizmetleri Limited Şirketi
53. Denizli Usta Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti.
54. Gaziantep Destek Eğitim Danışmanlık ve Personel Belgelendirme Test ve Sertifikalandırma A.Ş.
55. MC Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi
56. İstanbul Mesleki Sınav Merkezi ve Teknik Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti.
57. EGEP Uluslararası Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri San. ve Tic. Ltd.Şti.
58. Ufuk Mesleki Yeterlilik Belgelendirme Gözetim Eğitim Danışmanlık Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi
59. CERTEST Kontrol ve Belgelendirme Hizmetleri A.Ş.
60. QUASER Personel Belgelendirme Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.
61. MESÇİ Yapı Elektrik Çevre Danışmanlık Belge İnşaat Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi
62. Yılmaztekin Proje Müşavirlik İnşaat Petrol Gıda İthalat İhracat San. ve Tic. Ltd. Şti.
63. Milimetrik Personel Sınav ve Belgelendirme Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.
64. Kariyer Yapı Mimarlık İnşaat San. Tic. Ltd. Şti.
65. Yeşil Işık Akademi Belgelendirme Eğitim Hizmetleri Otomotiv Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi
66. Diyarbakır Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği Mesleki Yeterlilik İktisadi İşletmesi
67. ÖNCÜ Belgelendirme ve Sertifikasyon Ltd. Şti.
68. İşkolog Mesleki Yeterlilik Belgelendirme Merkezi Limited Şirketi
69. Doğru Belge Uluslararası Belgelendirme Eğitim Hiz. Ltd. Şti.
70. GOLD Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi
71. Genç Akademik Gelişim Eğitim Hizmetleri ve Kırtasiye Tic. Ltd. Şti.
72. Bİİ Yazılım ve Belgelendirme Anonim Şirketi
73. Ekici Sertifikasyon Uluslararası Personel Belgelendirme Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi
74. ROYAL BELGE Mesleki Yeterlilik Sınav ve Belgelendirme Merkezi Ltd. Şti.
75. Gen Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.
76. MCH Sağlık Medikal Kozmetik Ticaret Limited Şirketi
77. Avantaj Belgelendirme Danışmanlık Tic. Ltd.Şti
78. SDS 4G Belgelendirme Eğitim Hizmet Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi

79. Kahraman Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd.Şti
80. ACN Eğitim Ve Belgelendirme Hizmetleri Grup İthalat Limited Şirketi
81. Konya Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği İktisadi İşletmesi
82. ICONIC Enerji Bilimleri Merkezi Eğitim Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi
83. IQM Akademi Belgelendirme Eğitim ve Gözetim Hizmetleri Limited Şirketi
84. AS KALİTE Mesleki Test ve Belgelendirme Tic. Ltd. Şti.
85. TESKO Kalite Gözetim ve Belgelendirme Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi
86. Uras Personel Belgelendirme Hizmetleri San.Tic.Ltd .Şti
87. EGE BELGE İnşaat Enerji Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi
88. MESMER Mesleki Yeterlilik Belgelendirme Merkezi A.Ş.
89. MSM Mesleki Sertifikalandırma Merkezi Sınav ve Belgelendirme Ltd. Şti.
90. DENİZ Özel İstihdam İnsan Kaynakları Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.

EK3: MYK Sektör Komitesi Üyeleri ve Uzmanlar

Ayşe KURTÖNAL,
Müveddet KONUŞKAN BAYRAKTAR,
Ömer ORAN,
Cezdim ÖZDEMİR,
Göksel AYRANCIGİL,
Özlem DEMİR,
Ayşe Gülçin AKBIYIK,

Başkan (Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu)
Başkan Vekili (Sağlık Bakanlığı)
Üye (Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı)
Üye (Kültür ve Turizm Bakanlığı)
Üye (Türkiye Odalar Borsalar Birliği)
Üye (Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu)
Üye (Mesleki Yeterlilik Kurumu)

EK 4: MYK Yönetim Kurulu Üyeleri

Prof. Dr. Mustafa Necmi İLHAN,
Prof. Dr. Mehmet SARIBIYIK,
Fethullah GÜNER,
Bendevi PALANDÖKEN,
Eda AKBULUT,
Celal KOLOĞLU,

Başkan (Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Temsilcisi)
Üye (Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Temsilcisi)
Üye (Milli Eğitim Bakanlığı Temsilcisi)
Üye (Meslek Kuruluşları Temsilcisi)
Üye (İşçi Sendikaları Konfederasyonları Temsilcisi)
Üye (İşveren Sendikaları Konfederasyonu Temsilcisi)